Software de Gestão Integrada de Serviços de Saúde

Serviços técnicos de Fornecimento de Software de Gestão Integrada de Serviços de Saúde que tenha como objetivo monitorar o atendimento e o histórico clínico dos cidadãos, desde o acolhimento, passando pelo agendamento ou remarcação de consultas, distribuição de medicamentos, registro e disponibilização dos resultados de exames, encaminhamentos, retornos, dentre outros serviços.

Deverá possuir todos os requisitos tecnológicos necessários à execução de ações que visam organização, controle e planejamento na gestão da saúde.

Integrar e automatizar as atividades administrativas e gerenciais, proporcionando ao Gestor a racionalização e otimização dos recursos disponíveis.

Deverá permitir que o Profissional acompanhe as condições de saúde dos usuários do SUS, acessando o histórico clínico do usuário através do Prontuário Eletrônico do Cidadão.

Módulos do sistema

Prontuário Eletrônico do Cidadão

Deverá possuir módulo de gerenciamento de todas as unidades e serviços de saúde através do registro eletrônico dos atendimentos com certificação digital. Atende à portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011 do Ministério da Saúde.

Administração

Deverá permitir que o sistema seja parametrizado de acordo com os objetivos do gestor, delimitando os perfis de acesso e regras gerais para todos os operadores.

Realizar a importação e atualização de dados para o DATASUS. Padronizar o atendimento nas unidades, gerenciar e controlar a alocação dos profissionais.

Além de possibilitar a elaboração de formulários pelo próprio operador a serem utilizados nos módulos.

Ambulatório

Esse módulo deverá possibilitar o cadastro de toda a população baseado no CADSUS com a vinculação de membros à família, permitindo o registro e exportação dos dados para o e-SUS. Gerenciar unidades e serviços de saúde, desde a recepção até o atendimento por profissionais da área médica, enfermagem, odontologia, fisioterapia e etc., com registro no Prontuário Eletrônico do Cidadão.

Permitir o acompanhamento através de salas de situação compostas por vários monitores gráficos (em formato pizza, barra, área e etc.), com atualização automática das informações lançadas no sistema em períodos predefinidos.

Central de Marcação de Consultas e Exames

O software deverá permitir o agendamento descentralizado de consultas e exames nas unidades de atendimento, respeitando cotas físicas/financeiras definidas pelo setor de Regulação.

Controlador de Fila

Emissão de senha de atendimento por unidade, setor, serviço e nível de prioridade. Chamada através de monitor informativo com aviso sonoro e exibição das últimas senhas chamadas.

Informação Estratégia Saúde da Família

Permitir a inclusão e acompanhamento dos dados coletados pelo ACS – Agente Comunitário de Saúde e profissionais durante as visitas/atendimentos domiciliares das famílias pertencentes a suas áreas de abrangência. Possibilitar ainda o uso de dispositivo móvel (tablet ou smartphone), inclusive em modo off-line facilitando o envio de dados para o e-SUS.

Farmácia & Almoxarifado

Ter controle dos contratos de fornecimento, empenhos, estoque e distribuição de medicamentos e produtos. Possibilitando a interface com o sistema HORUS do Ministério da Saúde, outros sistemas estaduais e municipais.

Faturamento

Consolidar a produção ambulatorial a partir do registro automático de procedimentos realizados por competência de acordo com o BPA – Boletim de Produção Ambulatorial. Gerar arquivos para a exportação de dados para o SIASUS em conformidade com o SIGTAP do Ministério da Saúde.

Frotas

Deverá ainda oferecer o controle de veículos próprios, registro das manutenções preventivas e corretivas, programação de viagens, consumo de combustível e quilometragem. Possibilitar a administração dos contratos de veículos terceirizados. Inclusive a utilização de rastreador veicular.

Gestor

Extração de informações úteis à gestão estratégica que possibilita a avaliação do Sistema Municipal de Saúde para agilizar a tomada de decisão no dia a dia. Sinalizar relatórios marcados como favoritos. Parametrizar perfis de acessos e indica os últimos relatórios visualizados.

Gestor Móvel

Possuir módulo de extração de dados para apoio a ações estratégias e tomadas de decisão. Rastreamento de visita realizada pelo ACS – Agente Comunitário de Saúde e mapeamento de CID por endereço do usuário. As informações deverão ser acessadas de qualquer ponto em dispositivos móveis via aplicativo próprio.

Hospital

Módulo Hospital para viabilizar o controle da central de leitos disponíveis, reservados, ocupados ou a serem liberados. Registrar o laudo de solicitação para AIH – Autorização de Internação Hospitalar e dispensação de medicamentos por leito. Controlar informações com emissão do mapa de internação e censo diário de ocupação.

Informação Geográfica

Deverá possuir modulo do tipo mapa para visibilidade das unidades de saúde em mapas georreferenciados, sinalizando o endereço do usuário e família com registro de localização geográfica do profissional no momento do lançamento das informações no tablet. Possibilitar ainda o cruzamento das informações de outras Secretarias, como por exemplo, a de Educação.

Laboratório

Permitir a solicitação, digitação e liberação (com assinatura digital) dos exames laboratoriais e de imagem. Registrar o recebimento da amostra de coletas descentralizadas e interfaceamento com os analisadores. Disponibilizar os resultados em qualquer ponto de atenção e no Portal Cidadão. Gerar relatórios gerenciais, tais como índice de normalidade e solicitação excessiva.

Ouvidoria

Registrar o manifesto do usuário (reclamação, sugestão, solicitação e ocorrências) por setor, equipe e profissional. O ouvidor tramitará e acompanhará o andamento das ocorrências.

Portal Cidadão

Esse módulo deverá permitir ao cidadão (a partir de senha individual) o acesso a informações relativas aos seus agendamentos prévios de consultas e exames, possibilitando a impressão de resultados já liberados. Exibir a posição momentânea do usuário na fila de espera ordenada por procedimento e especialidade.

Outros requisitos do Sistema:

Permitir a distribuição e administração das cotas de procedimentos, realização do agendamento a partir das unidades com o controle de absenteísmo (faltosos). Cria fila de espera dos pacientes por nível de prioridade, possibilitando o agendamento automático após a liberação de vagas.

Gerenciar todo processo da PPI, serviços de saúde contratados, utilização de tabela SIASUS e tabela paralela. Controle financeiro dos prestadores de serviços e gerenciamento da APAC – Autorização de Procedimento de Alta Complexidade. Avaliação e auditoria dos serviços próprios e contratados.

Possuir ferramenta de comunicação em massa com a população via telefone celular. Permitir que a Secretaria de Saúde envie mensagens por voz de forma humanizada ou textos personalizados para: confirmação de agendamento, convocação de grupos para campanha vacinal, conscientização sobre prevenção de epidemias (dengue), dentre outros.

Tratamento Fora do Domicílio

Monitorar encaminhamentos de usuários para outros municípios através da PPI. Cobre todo o fluxo, desde a solicitação até a finalização do atendimento. Permitir alocação de veículos, gerenciamento da demanda reprimida, bem como o absenteísmo (faltosos), faturamento e controle de ajuda financeira fornecida aos pacientes.

Vacinas

Possuir cadastro de esquemas vacinais de forma dinâmica. Atender o calendário oficial do Ministério da Saúde e as especificidades do município. Disponibilizar em todos os pontos de atendimento o cartão espelho vinculado ao Prontuário Eletrônico do Cidadão para visualização e impressão. Gerar o arquivo de exportação dos dados necessários para o programa SIPNI do Ministério da Saúde.

Vigilância Sanitária e Epidemiológica

Módulo para permitir monitoramento e acompanhamento dos pacientes com diagnóstico de notificação compulsória, imediatamente após o registro no Prontuário Eletrônico do Cidadão, possibilitando a investigação e elaboração de estatísticas epidemiológicas.

Possibilitar o cadastro de estabelecimentos, controle, emissão e renovação dos alvarás sanitários. Registro, apuração e notificação de denúncias pertinentes à vigilância sanitária, bem como o recolhimento e apreensão de produtos.